

TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA STANOVNIŠTVOM

PRILOG 1: TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA STANOVNIŠTVOM

I - OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

Tarifama naknada za usluge u poslovima sa stanovništvom (u daljem tekstu: "Tarife naknada") Nova Banka a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: „Banka“) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje za proizvode i usluge koje nudi klijentima fizičkim licima.

Član 2.

Naknade koje Banka naplaćuje fizičkim licima su navedene u domaćoj valuti (KM).

Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, ukoliko odredbama Ugovora nije drugačije definisano.

II – TARIFE NAKNADA PO POJEDINAČNIM PROIZVODIMA I USLUGAMA

Član 3.

Banka naplaćuje naknade za proizvode i usluge koje obavlja u poslovanju sa stanovništvom na način, kako slijedi:

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA	LIMIT (min/max) / NAČIN PLAĆANJE
1. TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI GRAĐANA		
1.1. Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade	
1.2. Gašenje/zatvaranje	Bez naknade	
1.3. Pasivna kamata	Bez kamate	
1.4. Kamata za nedozvoljeno prekoračenje po računu (RS i Brčko Distrikt)	10,95%	
1.5. Kamata za nedozvoljeno prekoračenje po računu (FBiH)	10,00%	
1.6. Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu	5,00 KM	
1.7. Vođenje platnog računa (žiro račun)	3,00 KM	mjesečno
1.8. Vođenje platnog računa (tekući račun): <i>Ukoliko klijent ima aktivan paket račun, vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa</i>	2,00 KM	mjesečno
1.9. Studenti i učenici	0,50 KM	mjesečno
1.10. Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM	mjesečno
1.11. Penzioneri	1,00 KM	mjesečno
1.12. Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda	1,00 KM	mjesečno
1.13. Studenti i učenici	0,50 KM	mjesečno
1.14. Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM	mjesečno
1.15. Penzioneri	0,50 KM	mjesečno
1.16. Otvaranje računa za praćenje namjenskog trošenja	Bez naknade	
1.17. Gašenje/ zatvaranje računa za praćenje namjenskog trošenja	Bez naknade	

1.18. Pasivna kamatna stopa po računu za praćenje namjenskog trošenja	Bez kamate	
1.19. Transakcije po računu za praćenje namjenskog trošenja	Bez naknade	
2. PAKETI RAČUNA		
2.1. OSNOVNI PAKET – penzioneri • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Trajni nalog (7 internih na području Republike Srpske; 4 interna i 3 eksterna na području Federacije BiH)	2,50 KM	mjesečno
2.2. OSNOVNI PAKET – studenti • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno);	2,50 KM	mjesečno
2.3. PAKET PO MJERI • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Trajni nalog (7 internih na području Republike Srpske; 4 interna i 3 eksterna na području Federacije BiH) • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno); • Usluga ličnog bankara (za VV klijente);	5,99 KM	mjesečno
2.4. PAMETNI PAKET • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Trajni nalog (7 internih na području Republike Srpske; 4 interna i 3 eksterna na području Federacije BiH) • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno); • Usluga ličnog bankara (za VV klijente); • Mastercard World kreditna kartica sa osiguranjem; • Usluga asistencije*;	8,99 KM	mjesečno
2.5. ZLATNI PAKET • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Trajni nalog (7 internih na području Republike Srpske; 4 interna i 3 eksterna na području Federacije BiH) • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno); • Usluga ličnog bankara (za VV klijente); • Mastercard World kreditna kartica sa osiguranjem; • Usluga asistencije*; • Visa Gold debitna kartica sa osiguranjem; • Visa Gold kreditna kartica sa osiguranjem; • Sef dimenzije (90x300x402) – Iznajmljivanje 1 mjesec;	16,99 KM	mjesečno

2.6. PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA: • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem; • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno); • Bezgotovinske transakcije na šalteru, bezgotovinske transakcije na elektronskim kanalima (Smart nova i Web bankarstvo), Trajni nalog (otvaranje i izvršenje 7 internih trajnih naloga – za RS; 4 interna i 3 eksterna - FBIH) - bez naknade za 7 transakcija na mjesečnom nivou pojedinačnih iznosa do 100,00 KM;	Socijalna (RS) 1,50 KM Ostali (RS;FBIH) 6,99KM	mjesečno
2.7. ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU • Tekući račun (otvaranje i vođenje); • Mastercard World debitna kartica sa osiguranjem (izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje); • SMS usluga (priliv/odliv); • Izvod na email; • Digitalni paket Smart Nova (web i mobilno); • 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM (transakcije žiro klirina), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti; • Promjene PIN koda u poslovnici ili na bankomatu; • Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH; • Svako revidiranje uslova za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje;	3,70 KM	mjesečno
<i>*Usluga asistencije obuhvata:</i> Pomoć u kući: usluga specijalista u slučaju hitne intervencije do 85,00 KM; Medicinska pomoć: organizacija kućne njege nakon izlaska iz bolnice i organizovanje posjeta ljekara u slučaju nesreće; Asistencija na putu vozila do 3,5t: • 100 km besplatnog prevoza vozila u slučaju kvara na teritoriji Republike Srpske - neograničen broj puta godišnje, • 50 km besplatnog prevoza u slučaju kvara na teritoriji Federacije BiH i Brčko Distrikta BiH za vozila registrovana u Federaciji BiH i registrovana u Brčko Distriktu BiH- tri puta godišnje, • 50 km besplatnog prevoza u slučaju saobraćajne nezgode na teritoriji Republike Srpske, Federacije BiH i Brčko distrikta – tri puta godišnje; • Besplatne usluge u radionicama Centara SPI AMS RS u trajanju do najviše jednog norma časa, • Usluge u radionicama SPI AMS RS su po povlaštenim cijenama, • Popust na kupovinu goriva i svih drugih proizvoda izuzev duvana, duvanskih proizvoda i dopuna za mobilne telefone na NESTRO benzinskim pumpama od 3%, • Popusti u okviru KLUBA 1285, • Informacije o stanju na putevima i ostale putne informacije; Zaštita zloupotrebe platnih kartica: • Zloupotreba kartica na bankomatima i POS terminalima, aplikacionim prevarama i krađom indentiteta, 100 KM; Zloupotreba kartica na Internetu, Card-not-present okolini (CAP) i falsifikovanjem i kloniranjem kartice, 150 KM.		
3. DEVIZNI RAČUNI GRAĐANA		
3.1. Otvaranje deviznog računa	Bez naknade	
3.2. Gašenje/zatvaranje	Bez naknade	
3.3. Vođenje deviznog računa:		

• rezidenti	1,95 KM (1 EUR)	mjesečno
• nerezidenti	9,78 KM (5 EUR)	mjesečno
• SOVO penzioneri	Bez naknade	
3.4. Pasivna kamata	Bez kamate	
OSTALI POSLOVI:		
3.5. Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade	
3.6. Prepis izvoda	2,00 KM	
3.7. Dostavljanje izvoda putem faks-a	Bez naknade	
3.8. Dostavljanje izvoda elektronskom poštom	Bez naknade	
4. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE		
4.1. Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade	
4.2. Podizanje gotovine	Bez naknade	
4.3. AD HOC - uplata gotovine od strane trećeg lica:		
4.4. <i>U korist klijenata Banke:</i>		
Ostala plaćanja:		
Iznos:		
do 100,00 KM	2,00 KM	po transakciji
100,01 KM – 500,00 KM	2,50 KM	po transakciji
500,01 KM – 2.000,00 KM	3,00 KM	po transakciji
2.000,01 KM – 5.000,00 KM	3,50 KM	po transakciji
5.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,50 KM	po transakciji
Preko 10.000,00 KM	6,00 KM	po transakciji
4.5. <i>U korist klijenata drugih banaka:</i>		
Iznos:		
do 100,00 KM	2,50 KM	po transakciji
100,01 KM – 300,00 KM	3,00 KM	po transakciji
300,01 KM – 500,00 KM	3,50 KM	po transakciji
500,01 KM – 2.000,00 KM	4,50 KM	po transakciji
2.000,01 KM – 5.000,00 KM	5,00 KM	po transakciji
5.000,01 KM – 10.000,00 KM	5,50 KM	po transakciji
preko 10.000,00 KM	9,00 KM	po transakciji
i svi nalozi sa oznakom HITNO	10,00 KM	po transakciji
UTROŠAK ELEKTRIČNE ENERGIJE – tarife i period primjene istih su ugovoreni sa primaocem uplate, te u slučaju promjene ugovornog odnosa Banka 15 dana prije početka primjene izmijenjenih tarifa iste objavljuje na sajtu u vidu izmjene ovog Tarifnika naknada.		

GOTOVINSKE/ BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U KONVERTIBILNIM MARKAMA:		
od 0,01 KM do 50,00 KM	0,70 KM	po transakciji
od 50,01 do ∞	0,90 KM	po transakciji
Zamjena oštećenih i pohabanih KM novčanica	Bez naknade	
Zamjena oštećenih i pohabanih stranih novčanica	8%	
5. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U KONVERTIBILNIM MARKAMA*		
5.1. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL)		
do 1.000,00 KM	1,00 KM	po transakciji
preko 1.000,01 KM	1,50 KM	po transakciji
5.2. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade	
5.3. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun u drugoj banci :		
do 100,00 KM	1,20 KM	po transakciji
100,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM	po transakciji
500,01 KM – 1.000,00 KM	3,00 KM	po transakciji
1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM	po transakciji
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,00 KM	po transakciji
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	7,00 KM	po transakciji
5.4. Prenos trajnim nalogom*:		
Sa računa na račun u okviru Banke:		
sa računa klijenta na račun drugog klijenta FL/PL	0,60 KM	po transakciji
sa računa na račun istog klijenta FL (rata, kredita, minim. uplata, oročenje i sl. uplate)	Bez naknade	
Trajni nalog uz konverziju:		
- ukoliko je aktiviran trajni nalog koji se odnosi na prenos sredstava na kreditnu ili oročenu štednu partiju u Banci, u valuti EUR, obračunava se srednji kurs važeći na dan izvršenja naloga; - ukoliko se aktivira trajni nalog na ostalu valutu obračunava se kurs (otkup/prodaja) važeći na dan izvršenja naloga, odnosno ukoliko se radi prenos sa računa u domaćoj valuti na račun u stranoj valuti i obratno, Banka vrši konverziju po važećoj kursnoj listi Banke. - ukoliko se aktivira trajni nalog uz konverziju na ostale transakcione ili štedne račune: 1. za valutu EUR obračunava se srednji kurs uz naknadu za otkup/prodaju; 2. za ostale valute primjenjuje kurs (otkup/prodaja) važeći na dan izvršenja naloga.		
Trajni nalog za SOVO penzionere (pražnjenje računa)	srednji kurs	
Sa računa na račun u drugoj banci :		
do 300,00 KM	0,80 KM	
300,01 KM – 500,00 KM	1,30 KM	
500,01 KM – 1.000,00 KM	1,50 KM	

1.000,01 KM – 2.000,00 KM	1,80 KM	
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	2,80 KM	
preko 10.000,00 KM	5,00 KM	
<i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa Ukoliko klijent koristi jedan od paketa računa koji sadrži uslugu trajnog naloga:</i>		
	- 0 KM za 7 internih naloga; za ostale po važećem Tarifniku naknada proizvoda i usluga za stanovništvo (za Republiku Srpsku) - 0 KM za 4 interna i 3 eksterna trajna naloga; za ostale po važećem Tarifniku naknada proizvoda i usluga za stanovništvo (za teritoriju Federacije BiH)	
6. POTVRDE I OBRADE SUDSKIH RJEŠENJA		
6.1. Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja: Agencija za bankarstvo, Poreska uprava, UIO BiH, suda ili drugih nadležnih organa i instrumentima prinudne naplate, mjenice, nalozi za plaćanje), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava	1% min 30 KM max 150 KM	
6.2. Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja: Agencija za bankarstvo, Poreska uprava, UIO BiH, suda ili drugih nadležnih organa i mjenicama kao instrumentima prinudne naplate), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava	30 KM po nalogu prinudne naplate	
6.3. Postupanje po osnovu pismene izjave UIO BiH o pljenidbi novca deponovanog na računu	1% min 30,00KM max 150 KM	
6.4. Postupanje po nalogima prinudne naplate, na osnovu SWIFT obavještenja banke koja vodi glavni račun klijenta, kroz evidenciju naloga sa prenosom sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa ili bez prenosa	30 KM po nalogu prinudne naplate	
6.5. Obračun zatezne kamate po zahtjevu komitenta banke (po glavnici)	40,00 KM	
6.6. Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80,00 KM	
7. OSTALI POSLOVI		
7.1. Trošak mjenice	5,00 KM	po komadu
7.2. Trošak upisa zaloga namjenskog depozita	Bez naknade	
7.3. Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade	
7.4. Dostavljanje izvoda putem pošte	Bez naknade	
7.5. Prepis izvoda	2,00 KM	
7.6. Dostavljanje izvoda putem faks-a	Bez naknade	
7.7. Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (E-mail)	Bez naknade	
7.8. Razni prepisi (potvrde, uvjerenja i sl.)	10,00 KM	
7.9. Potvrda o konačnom izmirenju duga po kreditu na zahtjev korisnika kredita / Potvrda o plaćenju kamati po	Bez naknade	

stambenom kreditu u svrhu poreske uprave / Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica		
7.10. Naknada za izdavanje brisovne dozvole	20,00 KM	
7.11. Izdavanje pisma namjere	50,00 KM	
7.12. Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM	po jednom kriteriju
7.13. Naknada za izdavanje pojedinačnih izvještaja iz CRK na zahtjev klijenta	5,00 KM	po izvještaju
7.14. Naknada za izdavanje pojedinačnih izvještaja iz CRK uz plasman	Bez naknade	
8. INO PLATNI PROMET		
8.1. Podizanje gotovine	Bez naknade	
Obrada nostro doznake:		
8.2. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente		
do 5.000,00 KM	0,50% min. 20,00 KM	
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,40% min. 25,00 KM	
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,35% min. 40,00 KM	
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,30% min. 175,00 KM	
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,25% min. 300,00 KM	
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,15% min. 1.000,00 KM	
preko 1.000.000,01 KM	0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM	
Obrada nostro doznake:		
8.3. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za nerezidente		
do 5.000,00 KM	1,00% min. 25,00 KM	
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,80% min. 50,00 KM	
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,60% min. 200,00 KM	
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,50% min. 300,00 KM	
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,40% min. 500,00 KM	
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,20% min. 1.600,00 KM	
preko 1.000.000,01 KM	0,15% min. 2.000,00 KM max 3.000,00 KM	
Obrada nostro doznake (rezidente/nerezident) – direktan nalog		
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM	
8.4. Obrada loro doznake za rezidente:		
do 1.000,00 KM	0,50% min. 5,00 KM	
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 5,00 KM	

preko 5.000,01 KM	0,15 % min. 20,00 KM	
8.5. Obrada loro doznake za nerezidente:		
do 1.000,00 KM	1% min. 10,00 KM	
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,60% min. 10,00 KM	
preko 5.000,01 KM	0,30% min. 20,00 KM	
9. REMITTANCES POSLOVI		
9.1. Obrada loro doznake REMITTANCES		
do 19,56 KM	Bez naknade	
od 19,57 do 1.000,00 KM	5,00 KM	
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 8,00 KM	
preko 5.000,01 KM	0,15% min. 20,00 KM	
Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo	Stvarni troškovi	
9.2. Naknade za prilive preko Money Transfer Companies (Money Gram, RIA, Visa Payment Ltd, Contact, Small World, BeoExport)		
fizička lica gotovina	Bez naknade	
fizička lica na račun	Bez naknade	
9.3. Naknade za slanje preko Money Transfer Companies (MTC) - RIA transfer		
fizička lica gotovina	Po cjenovniku MTC	
fizička lica na račun	Po cjenovniku MTC	
9.4. Slanje novca iz inostranstva putem TIZI portala		
0,01 BAM – 400,00 BAM	3,8%	od iznosa transakcije
400,01 BAM – 600,00 BAM	3,7%	od iznosa transakcije
600,01 BAM – 1.000,00 BAM	3,4%	od iznosa transakcije
1.000,01 BAM – 2.000,00 BAM	3,1%	od iznosa transakcije
2.000,01 BAM – 3.000,00 BAM	2,9%	od iznosa transakcije
3.000,01 BAM – 4.000,00 BAM	2,7%	od iznosa transakcije
4.000,01 BAM – 5.000,00 BAM	2,5%	od iznosa transakcije
5.000,01 BAM – 6.000,00 BAM	2,3%	od iznosa transakcije
od 6.000,01 BAM	140,00 KM	fiksna
9.5. Reklamacije:		
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke	
Reklamacije loro doznaka (greške drugih banaka)	10,00 EUR+ trošak INO banke	
<i>Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka</i>		
9.6. Transfer Nova		
0-300,00 KM	7,00 KM	

	od 300,01 do 1.500,00 KM	3,50% od iznosa	
	od 1.500,01 do 4.000,00 KM	50,00 KM	
	od 4.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM	
10. KURSNA LISTA			
10.1.	MJENJAČKI POSLOVI- EFEKTIVA	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu	
10.2.	Provizija za otkup i prodaju EUR/KM i KM/EUR	otkup EUR 0,76% prodaja EUR 0,40%	
10.3.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu	
11. DIGITALNI PAKET SMART NOVA (MOBILNO I ELEKTRONSKO BANKARSTVO)			
NAKNADE ZA DIGITALNI PAKET SMART NOVA			
<i>Digitalni paket Smart Nova uključuje korišćenje web aplikacije i mobilne aplikacije</i>			
11.1.	Aktiviranje usluge	Bez naknade	
11.2.	Mjesečno vođenje	2,50 KM	
11.3.	Mjesečno vođenje u okviru paket računa	Bez naknade	
11.4.	Naknada za zatvaranje usluge:		
	po zahtjevu klijenta	Bez naknade	
	po nalogu Banke	Bez naknade	
11.5.	Bezgotovinske transakcije UPP:		
11.5.1.	Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade	
11.5.2.	Prenos sa računa jednog FL na račun drugog FL/PL:		
	Prenos sa računa na račun unutar Banke (bez obzira na iznos)	0,50 KM	
	Preos sa računa na račun u drugoj banci :		
	do 2.000,00 KM	0,90 KM	
	2.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,00 KM	
	preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM	
12. INO PLATNI PROMET u okviru DIGITALNOG PAKETA SMART NOVA			
12.1.	Obrada nostro doznake		
	<i>Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente</i>		
	do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM	
	od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM	
	od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM	
	od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM	
	od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM	
	od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM	
	preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM	

12.2. Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog		
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM	
12.3. Reklamacije		
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke	
13. SLOBODNA ŠTEDNJA		
13.1. Naknada za vođenje	1,00 KM (protivvrijednost u valuti)	Naplata će biti izvršena samo u slučaju da klijent u trenutku obračuna nema aktivnu partiju oročene štednje.
13.2. Minimalna uplata - slobodna štednja	5,00 KM /(protuvrijednost u drugoj valuti),	
13.3. Minimalna uplata za oročenu štednju	100,00 KM (protuvrijednost u valuti)	
14. MJENJAČKI KURS PRILIKOM UPLATE/PRENOSA NA PARTIJE OROČENE ŠTEDNJE		
14.1. Prilikom uplate konvertibilnih maraka na partiju štednje u EUR valuti (bezgotovinski) i obrnuto	Srednji kurs za EUR	
14.2. Prilikom uplate konvertibilnih maraka na partiju štednje u bilo kojoj drugoj stranoj valuti i obrnuto	Kupovni/prodajni kurs za efektivu	
15. KAMATNA STOPA ZA PRIJEVREMENO RAZROČENJE		
15.1. Za nenamjenske depozite oročene u BAM i EUR valuti		
a) Ukoliko se depozit prijevremeno razročava po isteku otkaznog roka od 31 dan od dana podnošenja zahtjeva klijenta za prijevremeno razročenje depozita, na dostignuti period oročenja kamatna stopa iznosi		0,10%
b) Ukoliko se depozit prijevremeno razročava prije isteka otkaznog roka od 31 dan od dana podnošenja zahtjeva klijenta za prijevremeno razročenje (opravdan razlog)		0,10%
15.2. Za nenamjenske depozite oročene u ostalim valutama (USD, CHF, AUD, GBP i druge valute)		
Ukoliko se depozit prijevremeno razročava po isteku otkaznog roka od 31 dan ili prije isteka roka od 31 dana od dana podnošenja zahtjeva klijenta za prijevremeno razročenje razročenje kamatna stopa iznosi		0,00% klijent nema pravo na kamatu za izdržani period oročenja
15.3. Za namjenske depozite		
a) Ukoliko je razročenje radi prijevremene otplate plasmana, a nije istekla jedna polovina otplatnog roka od datuma odobrenja plasmana klijent ima pravo na kamatnu stopu		0,10%
b) Ukoliko je razročenje radi prijevremene otplate plasmana, a istekla je jedna polovina otplatnog roka od datuma odobrenja plasmana		klijent ima pravo na ugovorenu kamatnu stopu
c) Ukoliko je razročenje radi naplate dospjelih potraživanja zbog neuredne otplate ili neizmirenja obaveza po plasmanu		klijent nema pravo na kamatu
d) Ukoliko se nenamjenski depozit u kompletnom iznosu razročava radi prenosa na namjenski kao kolateral plasmana		klijent ima pravo na ugovorenu kamatnu stopu
15.4. Naknada/penal za prijevremeno razročenje oročenih depozita		
Klijent ne plaća naknadu za prijevremeno razročenje.		

Opravedani razlozi za prijevremeno razročenje depozita su:

- smrt člana porodice,
- bolest klijenta ili člana porodice,
- prekid radnog odnosa,
- potpuno ili djelimično uništenje stambene imovine klijenta,
- uništenje ili oštećenje imovine klijenta iz koje se ostvaruju redovni mjesečni prihodi nužni za egzistenciju,
- uništenje pokretne imovine usljed saobraćajne nesreće,
- dospjele obaveze po osnovu izvršnih odluka sudskih i upravnih organa,
- dospjele obaveze po osnovu kreditnih zaduženja koje klijent usljed pogoršane finansijske situacije nije u mogućnosti da izmiri na ugovoreni način,
- razročenje oročenog depozita u svrhu ugovaranja novog oročenja po izmijenjenim uslovima (depozit ostaje u Banci) i ostali razlozi koje klijent nije mogao predvidjeti u momentu oročavanja depozita a koji se uz saglasnost nadležnog člana Uprave Banke smatraju opravdanim.

16. NAMJENSKI AVISTA RAČUN U KM

Naknada za otvaranje i vođenje računa

Bez naknade

17. KREDITI

17.1. GOTOVINSKI KREDITI

17.1.1. Naknada za obradu kredita:

Za zaposlene	1,50% od iznosa kredita, min 50 KM*	od iznosa kredita, jednokratno
Za penzionere	1,00% od iznosa kredita, min 50 KM	od iznosa kredita, jednokratno
*0% na iznos kredita koji se zatvara traženim kreditom		

17.1.2. Provizija za prijevremeni povrat:

Područje RS	Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom: Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Za kredite sa promjenljivom kamatnom stopom: bez naknade
Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.

17.1.3.	Naknada za polisu osiguranja Drina osiguravajuće kuće	Za zaposlene: od 1,66% do 3,75% Za penzionere: 7,65%	od iznosa kredita, jednokratno
17.1.4.	Naknada za polisu osiguranja Euros osiguravajuće kuće	Za zaposlene: od 1,65% do 3,74% Za penzionere: 7,64%	od iznosa kredita, jednokratno
17.2. LOMBARDNI KREDITI			
17.2.1.	Naknada za obradu kredita	1,50% od iznosa, min 50,00 KM*	od iznosa kredita, jednokratno
17.2.2.	Provizija za prijevremeni povrat:		
	Područje RS	Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom: Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje.	
	Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.	
17.3. ROBNI KREDITI			
17.3.1.	Naknada za obradu kredita	Definisano pojedinačnim Ugovorom o poslovno tehničkoj saradnji sa pravnim licem	
17.3.2.	Provizija za prijevremeni povrat:	Bez naknade	
17.4. STAMBENI KREDITI IZ SREDSTAVA BANKE			
17.4.1.	Naknada za obradu kredita	1,50% min 100 KM*	od iznosa kredita, jednokratno
0% na iznos kredita koji se zatvaraju obaveze po stambenom kreditu, a 1.50% min 100,00 KM na iznos kredita koji se troši nenamjenski			
17.4.2.	Provizija za prijevremeni povrat:		
	Područje RS	Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom: Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje.	

	<u>Za kredite sa promjenljivom kamatnom stopom:</u> bez naknade <u>Za kredite sa fiksno-promjenljivom kamatnom stopom:</u> Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 10.000,00 KM.		
Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.		
17.5. HIPOTEKARNI KREDITI IZ SREDSTAVA BANKE			
17.5.1.	Naknada za obradu kredita	1,50% min 100 KM*	od iznosa kredita, jednokratno
<i>*u slučaju produženja roka otplate kredita sa slobodnom otplatom: isti procentualni iznos naknade kao naknade za obradu zahtjeva</i>			
17.5.2.	Provizija za prijevremeni povrat:		
Područje RS	<u>Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom:</u> Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. <u>Za kredite sa promjenljivom kamatnom stopom:</u> bez naknade <u>Za kredite sa slobodnom otplatom:</u> bez naknade <u>Za kredite sa fiksno-promieniiivom kamatnom stopom:</u> Banka		

	ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 10.000,00 KM.
Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.
17.6. KREDITI ZA ENERGETSKU EFIKASNOST – ZELENI KREDITI	
17.6.1. Naknada za obradu kredita	1,50% min 50 KM od iznosa kredita, jednokratno
17.6.2. Provizija za prijevremeni povrat:	
Područje RS	<u>Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom:</u> Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. <u>Za kredite sa promjenljivom kamatnom stopom:</u> bez naknade <u>Za kredite sa fiksno-promjenljivom kamatnom stopom:</u> Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u

	period od godinu dana veći od 10.000,00 KM.	
Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.	
17.7. POLJOPRIVREDNI KREDITI IZ SREDSTAVA BANKE		
17.7.1. Naknada za obradu kredita	1,50%, min 50,00 KM	od iznosa kredita, jednokratno
*krediti za kooperante privrednog društva Mlijekoprodukt doo Kozarska Dubica: naknada za obradu 1,50% min 50,00 KM		
17.7.2. Provizija za prijevremeni povrat:		
Područje RS	<u>Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom:</u> Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM, a ako je ovaj period kraći, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. <u>Za kredite sa promjenljivom kamatnom stopom:</u> bez naknade	
Područje FBiH	Banka ima pravo da obračuna naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu do 1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je ovaj period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza kraći od godinu dana, Banka ima pravo da obračuna naknadu u iznosu do 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje. Gore navedena naknada se naplaćuje pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u period tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u period od godinu dana veći od 20.000,00 KM. Banka ne može niti u jednom slučaju navedenom u prethodnom stavu obračunati naknadu u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primjenjen prilikom obrade kredita.	
17.8. POLJOPRIVREDNI KREDITI SA GARANCIJOM GARANTNOG FONDA		
17.8.1. Naknada za obradu kredita	0,50%	od iznosa kredita, jednokratno
17.8.2. Provizija za prijevremeni povrat:	Bez naknade	

17.9. MIKROBIZNIS U POLJOPRIVREDI IZ SREDSTAVA IRB RS			
17.9.1.	Naknada za obradu kredita	0,50%	od iznosa kredita, jednokratno
17.9.2.	Provizija za prijevremeni povrat:	Bez naknade	
17.10. ZAMJENSKI KREDITI ZA REPROGRAMIRANJE/REFINANSIRANJE NEKVALITETNIH PLASMANA			
17.10.1.	Naknada za obradu kredita	Bez naknade	
17.10.2.	Provizija za prijevremeni povrat	Bez naknade	
18. DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA			
18.1.	Naknada za obradu:		
	za penzionere sa polisom Wiener osiguranja	5,00 KM	jednokratno
	za penzionere sa jemcem/sudužnikom	10,00 KM	jednokratno
	za sve ostale	0,50% min 10,00 KM	jednokratno
	za produženje pozajmice i povećanje limita pozajmice	0,50% min 10,00 KM	jednokratno
	za smanjenje odobrenog iznosa toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjenja	Bez naknade	
	za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora	Bez naknade	
18.2.	Naknada za osiguranje	Za dozvoljeno prekoračenje računa penzionerima do 75 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja – 1,90 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 5.000,00 KM – 1,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 10.000,00KM – 2,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja. <i>Naknada se obračunava i naplaćuje automatski prilikom obrade zahtjeva zaduživanjem računa klijenta za iznos naknade</i>	
19.GARANCIJE			
19.1.	Naknada za obradu zahtjeva	1% jednokratno, min 100,00 KM	
19.2.	Provizija	1% kvartalno, min 50,00 KM	
20.PLATNE KARTICE			
20.1. MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA			
20.1.1.	Mjesečna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa	Ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa	
20.1.2.	Mjesečna naknada za vođenje osnovne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.1.3.	Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.1.4.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
20.1.5.	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru Banke i u Poštama Srpske	Bez naknade	
20.1.6.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i	2,5%, min.10,00 KM	Od iznosa transakcije

	inostranstvu		
20.1.7.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.1.8.	Mjesečna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade	
20.1.9.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%	Od iznosa transakcije
20.1.10.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM	
20.1.11.	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM	
20.1.12.	Naknada za gašenje kartice	Bez naknade	
20.1.13.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.1.14.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.1.15.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.1.16.	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu Mastercard-a	20,00 KM	
20.1.17.	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
20.1.18.	Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu do 200,00 KM od 200,01 do 1000,00 KM od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici	3,00KM 7,00KM 1% od iznosa transakcije.	
20.2.	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA		
20.2.1.	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice	10,00 KM	jednokratno
20.2.2.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3%, min.10,00 KM	Od iznosa transakcije
20.2.3.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.2.4.	Naknada za podjelu transakcije na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: - na 3, 6 i 12 rata - na 18, 24 i 36 rata	4% 6%	od iznosa transakcije
20.2.5.	Mjesečna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade	
20.2.6.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%	Od iznosa transakcije
20.2.7.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM	
20.2.8.	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM	
20.2.9.	Naknada za prijevremenu otplatu i gašenje kartice	Bez naknade	
20.2.10.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.2.11.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.2.12.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	

20.2.13.	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
20.2.14.	Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita	5% od iznosa preko limita	
20.2.15.	Slanje obavijesti i opomena o raskidu ugovora korisniku i jemcima-plaćcima u slučaju neizmirenja obaveza za korisnike i jemce u RS	Bez naknade	
20.2.16.	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu Mastercard-a	20,00 KM	
20.2.17.	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
20.2.18.	Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu do 200,00 KM od 200,01 do 1000,00 KM od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici	3,00KM 7,00KM 1% od iznosa transakcije.	
20.3. VISA GOLD DEBITNA KARTICA			
20.3.1.	Mjesečna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa	Ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa	
20.3.2.	Mjesečna naknada za osnovnu debitnu karticu	5,99 KM	mjesečna
20.3.3.	Mjesečna naknada za dodatnu debitnu karticu	2,00 KM	mjesečna
20.3.4.	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade	
20.3.5.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
20.3.6.	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
20.3.7.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
20.3.8.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.3.9.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	
20.3.10.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
20.3.11.	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
20.3.12.	Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	
20.3.13.	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
20.3.14.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%	Od iznosa transakcije
20.3.15.	Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade	
20.3.16.	Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade	
20.3.17.	Naknada za gašenje kartice	Bez naknade	
20.3.18.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.3.19.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.3.20.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.3.21.	Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukredene kartice na crnu listu	20,00 KM	
20.3.22.	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	

20.4. VISA GOLD KREDITNA KARTICA			
20.4.1.	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva	10,00 KM	jednokratno
20.4.2.	Naknada za podizanje gotovine naknada na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i Inostranstvu	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
20.4.3.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.4.4.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	
20.4.5.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
20.4.6.	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
20.4.7.	Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	
20.4.8.	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
20.4.9.	Naknada za iznos preko dozvoljenog limita	5%	
20.4.10.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%	Od iznosa transakcije
20.4.11.	Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade	
20.4.12.	Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade	
20.4.13.	Naknada za prijevremenu otplatu i gašenje kartice	Bez naknade	
20.4.14.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.4.15.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.4.16.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.4.17.	Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM	
20.4.18.	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
20.5. VISA CLASSIC DEBIT KARTICA			
20.5.1.	Mjesečna naknada za vođenje osnovne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.5.2.	Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.5.3.	Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Classic Debit kartici	Bez naknade	
20.5.4.	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	Bez naknade	
20.5.5.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
20.5.6.	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
20.5.7.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
20.5.8.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.5.9.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1%	Od iznosa transakcije
20.5.10.	Naknada za izradu izgubljene kartice 1. put	10,00 KM	
20.5.11.	Naknada za izradu izgubljene kartice svaki naredni put	20,00 KM	

20.5.12.	Naknada za reizdavanje PIN-a 1. put	10,00 KM	
20.5.13.	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
20.5.14.	Gašenje kartice	Bez naknade	
20.5.15.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.5.16.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.5.17.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.5.18.	Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM	
20.5.19.	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
20.6. VISA INTERNET KARTICA			
20.6.1.	Mjesečna naknada za vođenje osnovne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.6.2.	Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice	0,99 KM	mjesečna
20.6.3.	Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa Visa Internet kartice	1,00 KM	
20.6.4.	Minimalan saldo na transakcionom računu VISA Internet kartice	5,00 KM	
20.6.5.	Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Classic Debit kartici	Bez naknade	
20.6.6.	Naknada za podizanje gotovine na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	Bez naknade	
20.6.7.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
20.6.8.	Naknada za podizanje gotovine na POS Cash terminalima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
20.6.9.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
20.6.10.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
20.6.11.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1%	Od iznosa transakcije
20.6.12.	Naknada za izradu izgubljene kartice 1. put	10,00 KM	
20.6.13.	Naknada za izradu izgubljene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
20.6.14.	Naknada za reizdavanje PIN-a 1. put	10,00 KM	
20.6.15.	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
20.6.16.	Gašenje kartice	Bez naknade	
20.6.17.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
20.6.18.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.6.19.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
20.6.20.	Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM	
20.6.21.	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	

21. SEFOVI

21.1. IZNAJMLJIVANJE SEFOVA			
Period/Dimenzije sefa	90x300x402		
	Cijena bez PDV	PDV	Cijena sa PDV
1 mjesec	12,82	2,18	15,00
3 mjeseca	25,64	4,36	30,00
6 mjeseci	51,28	8,72	60,00
12 mjeseci	68,38	11,62	80,00
Period/Dimenzije sefa	150x300x402		
	Cijena bez PDV	PDV	Cijena sa PDV
1 mjesec	21,37	3,63	25,00
3 mjeseca	29,91	5,09	35,00
6 mjeseci	55,56	9,44	65,00
12 mjeseci	76,92	13,08	90,00
Period/Dimenzije sefa	300x300x402		
	Cijena bez PDV	PDV	Cijena sa PDV
1 mjesec	25,64	4,36	30,00
3 mjeseca	34,19	5,81	40,00
6 mjeseci	59,83	10,17	70,00
12 mjeseci	85,47	14,53	100,00
Period/Dimenzije sefa	600x300x402		
	Cijena bez PDV	PDV	Cijena sa PDV
1 mjesec	29,91	5,09	35,00
3 mjeseca	38,46	6,54	45,00
6 mjeseci	64,10	10,9	75,00
12 mjeseci	94,02	15,98	110,00
22. NAKNADE NA BANKOMATIMA ZA KARTICE IZDATE IZVAN BiH			
22.1. Naknada za podizanje gotovine	15,00 KM	jednokratno	
22.2. Naknada za uslugu konverzije stranih valuta (izuzev valute EUR)	8%	Od iznosa transakcije	

Član 4.

Banka zadržava pravo da u period važenja ovih *Tarifa naknada* iz svoje ponude za nove klijente isključi neku od prikazanih usluga, u kom slučaju se iskazane naknade za tu uslugu iz Člana 3. odnose samo na klijente koji već imaju ugovorenu predmetnu uslugu kod Banke

III-TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE KOJE BANKA VIŠE NEMA U PONUDI ZA NOVE KLIJENTE

Član 5.

Banka korisnicima koji imaju aktivnu jedno od usluga prikazanih u narednom tabelarnom pregledu naplaćuje naknade u skladu sa iskazanim tarifama naknada, a za period dok korisnik ima aktivnu predmetnu uslugu:

VRSTA USLUGE		IZNOS NAKNADE
1. PAKETI RAČUNA		
1.1.	Osnovni paket	4,50 KM
1.2.	Senior	2,50 KM
1.3.	Partner paket - MASS klijenti	5,45 KM
1.4.	Partner paket - MASS klijenti (novi)	5,45 KM
1.5.	Partner paket - VV klijenti	5,99 KM
1.6.	OSNOVNI PAKET (Asistencija)	5,50 KM

1.7.	SENIOR paket (Asistencija)	3,50 KM
1.8.	STUDENT PAKET	0,70 KM
1.9.	Bonus paket	6,85 KM
1.10.	Partner paket - MASS klijenti (Asistencija)	6,45 KM
1.11.	Partner paket - VV klijenti (novi)	5,99 KM
1.12.	STUDENT PAKET PLUS	2,00 KM
1.13.	Partner paket - VV klijenti (Asistencija)	6,99 KM
1.14.	BONUS paket (Asistencija)	7,49 KM
1.15.	OSNOVNI PAKET (Asis+Osig)	6,10 KM
1.16.	SENIOR paket (Asis+Osig)	3,90 KM
1.17.	Partner paket - MASS klijenti (Asis+Osig)	7,05 KM
1.18.	STUDENT PAKET (OSIG)	0,90 KM
1.19.	Partner paket - VV klijenti (Asis+Osig)	7,59 KM
1.20.	BONUS paket (Asis+Osig)	8,09 KM
1.21.	STUDENT PAKET PLUS (OSIG)	2,20 KM
1.22.	OSNOVNI PAKET (Osig 1 kartica)	4,50 KM
1.23.	START PAKET	2,50 KM
1.24.	Partner paket - MASS klijenti (AS2+Osig)	7,09 KM
1.25.	Partner paket - MASS klijenti (AS2+Osig)	7,09 KM
1.26.	GOLD paket	9,50 KM
1.27.	GOLD paket	9,99 KM
1.28.	Partner paket - VV klijenti (AS2+Osig)	7,63 KM
1.29.	BONUS paket (AS2+Osig)	8,13 KM
1.30.	SENIOR paket (AS2+Osig)	3,90 KM
1.31.	Super Nova paket	4,99 KM
1.32.	SENIOR paket	2,50 KM
1.33.	Super Nova+ paket	7,99 KM
1.34.	Super GOLD paket	16,99 KM
1.35.	PAKET MINI SMART	3,20 KM
1.36.	SMART PAKET	5,99 KM
1.37.	SMART PLUS+ PAKET	8,99 KM
1.38.	GOLD SMART paket	10,99 KM
1.39.	PREMIUM SMART paket	16,99 KM
1.40.	OSNOVNI PAKET studenti VISA	2,50 KM
1.41.	OSNOVNI PAKET za nezaposlene i zaposlene sa minimalnim primanjima	2,50 KM
2. WEB BANKIG (HALCOM)		
3.1.	Smart kartica ili USB čitač	3,00 KM
3.2.	Korisničko ime i šifra	2,00 KM
3.3.	Korisničko ime i šifra u okviru Bonus i Partner paketa	Bez naknade
3.4.	Plaćanje:	
3.4.1.	Sa računa na račun u okviru Banke:	
	do 1.000,00 KM	0,90 KM
	preko 1.000,00 KM	1,00 KM
3.4.2.	Na račune klijenata drugih banaka:	
	do 50,00 KM	1,00 KM
	50,01 KM -100,00 KM	1,20 KM
	100,01 KM -500,00 KM	1,50 KM
	500,01 – 1.000,00 KM	1,80 KM
	1.000,01 KM – 3.000,00 KM	2,00 KM
	3.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,00 KM
	preko 10.000,00 KM	6,00 KM

3.5.	Naknada za opremu:	
3.5.1.	Izrada Smart kartice	100,00 KM
3.5.2.	Čitač za Smart karticu (iznajmljivanje)	50,00 KM
3.5.3.	USB čitač	I besplatan, naredni 100,00 KM
PLATNE KARTICE		
4. MASTERCARD STANDARD KREDITNA KARTICA		
4.1.	Mjesečna naknada za vođenje računa kreditne kartice i izvod sa osiguranjem	6,50 KM
4.2.	Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice	30,00 KM
4.3.	Godišnja naknada za vođenje dodatne kartice	15,00 KM
4.4.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5%, min. 5,00 KM
4.5.	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
4.6.	Mjesečna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade
4.7.	SMS usluga	Bez naknade
4.8.	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1%
4.9.	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
4.10.	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM
4.11.	Naknada za gašenje kartice	Bez naknade
4.12.	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade
4.13.	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
4.14.	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
4.15.	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM
4.16.	Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita	5% od iznosa preko limita
4.17.	Slanje obavijesti i opomena o raskidu ugovora korisniku i jemcima-plaćima u slučaju neizmirenja obaveza za korisnike i jemce u RS	Bez naknade
4.18.	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu	20,00 KM
4.19.	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade

Član 6.

Za kategoriju klijenata koji imaju zaključen Ugovor o vođenju transakcionog računa prije 23.10.2020. godine i nakon tog datuma nisu zanimali ugovorni odnos sa Bankom, do potpisivanja novog Ugovora o vođenju transakcionog računa Banka primjenjuje naknade po tarifama koji su sastavni dio Ugovora.

IV - PERIOD VAŽENJA TARIFA NAKNADA

Član 7.

Tarife naknada iskazanih u tabelarnom pregledu iz Člana 3. ovog *Tarifnika naknada* u dijelu koji se odnosi na usluge koje Banka klijentima pruža u skladu sa zaključenim ugovornim odnosom, važe i mijenjaju se u skladu sa odredbama Ugovora zaključenog između Banke i klijenta.

Član 8.

Ukoliko klijent ne želi da nastavi poslovanje sa Bankom prema objavljenim tarifama, isti ima mogućnost da prekine daljnju poslovnu saradnju sa Bankom prema odredbama Ugovora.

Član 9.

Tarife naknada iskazanih u Članu 5. ovih *Tarifa naknada* se odnose na naknade po uslugama koje Banka pruža postojećim korisnicima prikazanih usluga te Banka nema u ponudi predmetne usluge za nove klijente. Predmetne tarife važe za period dok klijent aktivno koristi predmetnu uslugu a mogu se mijenjati u skladu sa odredbama ugovora kojim je regulisan odnos Banke i klijenta.

V- ZAVRŠNE ODREDBE**Član 10.**

Tarife naknada za proizvode i usluge sa stanovništvom koji su sastavni dio Kataloga proizvoda za stanovništvo, primjenjuju se od 15.07.2026. godine.

Tarifnik je elektronski generisan i isti je važeći bez pečata i potpisa.